

CITTÀ



DI LODI



CARTA DEI SERVIZI  
ASILI NIDO COMUNALI

## ***COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI***

L' Amministrazione Comunale ha scelto di redigere la Carta dei Servizi degli asili nido per garantire ai cittadini la conoscenza, la trasparenza e l'esigibilità del livello qualitativo dei servizi educativi erogati.

Stabilisce così un patto tra chi offre e gestisce un servizio e chi ne usufruisce. La Carta dei Servizi è uno strumento dello sviluppo della qualità di valutazione della prestazione e di comunicazione con i cittadini.

## ***PRINCIPI GENERALI***

- Uguaglianza: agli utenti è garantita parità di diritti.
- Imparzialità: obiettività e giustizia sono assicurati ai fruitori del servizio.
- Controllo qualità: si attivano strumenti per il monitoraggio del servizio erogato.
- Diritto d'accesso: gli asili nido operano senza nessuna discriminazione e l'Amministrazione Comunale garantisce la trasparenza nell'accesso alla graduatoria e nella modalità della partecipazione dell'utenza al costo del servizio.
- Il nido tutela la salute del bambino in accordo con le indicazioni dei pediatri.
- Diritto alla privacy: l'asilo nido garantisce la privacy secondo quanto previsto dalla vigente normativa.

## **ORGANIZZAZIONE E FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO**

Gli asili nido sono due:

Asilo Nido Carillon (capienza 62 bambini)

Asilo Nido Girotondo (capienza 72 bambini)

I nidi sono aperti dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 18.30

L'utenza può usufruire del servizio dalle 7.30 alle 16.30.

La permanenza del bambino può essere prolungata sino alle 18.30 per le famiglie che comproveranno un' effettiva necessità lavorativa.

E' prevista anche l'uscita entro le ore 13.00. L'accoglienza dei bambini avviene tra le 7.30 e le 9.00.

Per consentire una maggiore flessibilità del servizio e per rispondere a particolari esigenze dei genitori sono previste così tre fasce d'uscita:

- 12.15/13.00 orario ridotto
- 15.30/16.30 orario normale
- 16.30/18.30 orario prolungato

I periodi di chiusura sono regolati dal calendario predisposto annualmente e reso pubblico all'inizio di ogni anno educativo.

Per i bambini frequentanti entrambi i nidi nel mese di luglio è garantita l'apertura del nido Girotondo e nel mese di agosto del Nido Carillon, previa presentazione di apposita domanda, entro il 30 aprile.

Il personale in servizio durante l'anno educativo assicura anche il funzionamento dei nidi nel periodo estivo.

## **POLITICA DELLA QUALITA'**

L'asilo nido intende

1. garantire anche attraverso i momenti di routine (accoglienza, pasto, sonno, cura e igiene, uscita), lo sviluppo delle autonomie.
2. proporre attività educative
3. avvalersi di figure professionali costantemente aggiornate e formate
4. promuovere i rapporti con il territorio
5. informare e sensibilizzare la comunità attraverso incontri, organizzazione di open day, aggiornamento del sito internet, pubblicazioni ed invio a domicilio di materiale informativo
6. migliorare la soddisfazione delle famiglie
7. i nidi hanno ottenuto la certificazione UNI EN ISO 9001:2000 nell'anno 2005 che ad oggi è regolarmente riconfermata. Tale sistema è attuato, tenuto aggiornato e migliorato con continuità in merito alla sua efficacia ed efficienza.

## **COS'E' IL NIDO**

Gli asilo nido del Comune di Lodi sono un servizio socio-educativo, a domanda individuale, che offre un supporto alle famiglie, in un ambiente sicuro, con strumenti e spazi adeguati allo sviluppo del bambino.

- Sostengono le famiglie i cui membri si siano impegnati in attività lavorative extra domestiche.
- Promuovono l'armonico sviluppo della personalità dei bambini mediante attività finalizzate a favorire l'autonomia, l'apprendimento e la socializzazione.
- Favoriscono la cura degli aspetti igienici, alimentari e sanitari dei bambini per l'acquisizione di abitudini corrette.

## **ORIENTAMENTI EDUCATIVI**

Gli asili nido hanno lo scopo di offrire ai bambini un'opportunità di formazione e di stimolo delle loro potenzialità affettive, cognitive, individuali e sociali.

Gli orientamenti educativi saranno attuati con l'apporto di metodologie costantemente aggiornate, che il personale saprà proporre anche con la partecipazione delle famiglie.

Ogni asilo è suddiviso in tre sezioni:

- sezione dei piccoli con bambini dai 3 ai 15 mesi circa;

- sezione dei medi con bambini dai 15 ai 24 mesi circa;
- sezione dei grandi con bambini dai 24 ai 36 mesi circa.

Gli ambienti sono strutturati in modo da soddisfare i bisogni primari del bambino (pasto, cura e igiene, sonno) e garantirne un' armonico sviluppo psico-fisico, stimolandone le potenzialità.

Oltre ai momenti di routine la giornata al nido prevede delle attività ludico-educative che permettono al bambino di raggiungere traguardi nell'ambito di diverse aree di esperienza: sociale, emotiva, psico-motoria e sensoriale.

### ***MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO***

La domanda di iscrizione predisposta su apposito modulo prestampato, deve essere presentata agli uffici del Settore Politiche Sociali (Via Volturmo, 4) nei seguenti periodi:

-15 Maggio/15 Giugno per gli inserimenti di Settembre/Ottobre

-1 Dicembre/31 Dicembre per gli inserimenti di Febbraio

Fra tutte le domande pervenute sarà stilata una graduatoria di ammissione divisa per le 3 sezioni, piccoli, medi e grandi; secondo criteri e modalità stabiliti dal regolamento comunale degli asilo nido. Al di fuori dei sopraindicati periodi le domande di iscrizione potranno essere presentate all'Ufficio Protocollo del Comune e saranno aggiunte d'ufficio, in base alla data di presentazione, in calce alla graduatoria vigente. La graduatoria sarà resa pubblica mediante affissione presso gli asilo nido. Agli ammessi saranno comunicati data ed orario di inizio degli ambientamenti.

### ***COSTI DEL SERVIZIO***

La frequenza all'asilo nido comporta il pagamento di una quota di compartecipazione determinata in base alla dichiarazione ISEE oltre ad una quota giornaliera per i giorni di effettiva presenza del bambino al Nido.

Nella quota di compartecipazione sono comprese bavaglie, asciugamani, lenzuola, pannolini e prodotti per l'igiene personale.

In caso di assenza per malattia superiore a due settimane di attività educativa, la famiglia può chiedere, presentando la certificazione del pediatra, una riduzione di 1/3 della quota di partecipazione come da articolo come da articolo 17 del regolamento per l'erogazione di prestazioni sociali agevolate.

Il pagamento delle rette viene effettuato tramite bollettino postale, che viene consegnato ai genitori dalle educatrici dei nidi.

## **PERSONALE**

Il personale dell'asilo nido è composto da:

- coordinatore pedagogico, unico per entrambi i nidi
- personale educativo
- personale E.S.A.
- cuoche

## **AMBIENTAMENTO**

L'ambientamento è un'interazione graduale del bambino con la realtà del nido ed è preceduto da un incontro tra l'educatrice di riferimento e la famiglia, volto ad accogliere esigenze, abitudini, peculiarità del bambino e del nucleo familiare.

L'ambientamento dei bambini al nido è un evento delicato, carico di emozioni e di aspettative, che si costruisce attraverso la relazione e la fiducia tra l'educatore, il bambino ed i familiari che lo accompagnano. Prevede un periodo di tre settimane in cui il bambino ed i genitori hanno l'occasione di condividere l'esperienza e di socializzare supportati dalle educatrici.

Un'educatrice di riferimento è pronta ad accogliere ed accompagnare il bambino nel suo percorso di crescita, conoscendolo in maniera personale, rimandandogli un'immagine positiva di sé, sostenendolo affettivamente e aiutandolo ad integrarsi e ad estendere gradualmente la propria rete di relazioni con gli altri bambini e le altre educatrici.

L'educatrice di riferimento rappresenta una vera e propria "ancora emotiva" per il bambino, instaurando con lui e con i genitori un rapporto "privilegiato", ma non "esclusivo".

## **ALIMENTAZIONE**

L'alimentazione è sempre importante nella vita di una persona, ma lo è ancora di più durante la prima infanzia, per questo nei nidi l'alimentazione viene molto curata in tutti i suoi aspetti nutrizionali ed educativi. I nidi sono provvisti di cucine interne nelle quali le cuoche preparano quotidianamente il pranzo e la merenda per i bambini. Il menù proposto al nido è frutto di una collaborazione con i pediatri dell'Ospedale Maggiore di Lodi. Il menù varia quotidianamente ed è articolato sulla settimana. Nel caso di diete per problemi medici (allergia, intolleranza, ecc.) occorre presentare un certificato medico attestante il problema ed indicante il tipo di terapia dietetica e relativa durata. I prodotti dietetici specifici vengono acquistati dal nido. E' prevista un'alternativa al menù anche in caso di motivi religiosi.

L'igiene del locale cucina, della preparazione dei pasti e della conservazione dei cibi è regolamentata dal manuale HACCP.

## **SPAZI E MATERIALI**

Lo spazio del nido è suddiviso in sale e spazi comuni. Le sale del nido (sala piccoli, medi, grandi) sono articolate in "angoli" a misura di bambino nelle quali i materiali e gli arredi sono organizzati in modo da costituire centri di interesse; tali angoli tengono in considerazione l'età e i bisogni evolutivi dei bambini.

Le sale sono così strutturate:

- angolo morbido (per il soddisfacimento dei bisogni intimo-affettivi dei più piccoli)
- angolo del movimento
- angolo sensoriale
- angolo della lettura
- angolo del gioco simbolico
- angolo dei travestimenti
- angolo delle costruzioni
- angolo del riconoscimento del sé

Gli spazi al nido hanno l'intento di risultare accoglienti non solo per i bambini ma anche per gli adulti che li accompagnano. Gli spazi sono predisposti sulla base di un progetto comune e vengono modificati in considerazione delle reali caratteristiche dei bambini presenti al nido.

Sono inoltre presenti spazi comuni idonei ad esperienze psicomotorie, sensoriali (sala tattilo-sensoriale e spazio travasi), logico-cognitivo (gioco euristico) ed espressive (attività grafico pittorica).

Gli spazi esterni sono allestiti in modo da permettere ai bambini quelle possibilità di movimento o quelle esperienze poco praticabili all'interno.

## **MATERIALI**

Il materiale ludico presente nel nido risponde alla naturale esigenza evolutiva all'esplorazione e alla scoperta. L'ampia varietà dei materiali è adatta a stimolare tutte le diverse aree di sviluppo. Sono sistemati in luoghi accessibili e facilmente riconoscibili dai bambini. Tale materiale varia in considerazione della crescita e delle conquiste evolutive.

I materiali proposti, per scelta educativa, sono naturali (fibre, cartone, stoffe, legno e metallo).

## **NORME IGIENICO SANITARIE**

L'asilo nido è una struttura per bambini sani. I genitori sono pertanto invitati ad essere attenti alle buone condizioni psico-fisiche dei loro figli e ad evitare, a tutela della salute di tutti, che il bambino frequenti l'asilo nido in caso di indisposizione e/o sospetto di malattia.

Per eventuali emergenze sanitarie, le educatrici fanno riferimento al Pronto Soccorso dell'Ospedale Maggiore di Lodi.

Qualora il bambino presenti segni evidenti di malessere, l'educatrice provvede a darne immediata comunicazione ai genitori.

Nel caso in cui il bambino presenti

-febbre superiore a 38.5 rettale

-diarrea, se più di 3 scariche liquide in 3 ore

-esantemi, se ad esordio improvviso e non altrimenti motivato da patologie preesistenti

-congiuntivite purulenta

l'educatrice avviserà i genitori che dovranno provvedere al sollecito allontanamento del bambino dalla struttura, come previsto dalle disposizioni sanitarie della Regione Lombardia. In questo caso il rientro al nido è subordinato alla presentazione di un'autocertificazione di avvenuta terapia redatta dal genitore.

Qualora l'assenza per malattia del bambino si protragga per cinque più giorni (ivi compresi quelli di eventuale chiusura della struttura), la riammissione al nido è subordinata alla presentazione di un'autocertificazione del genitore che attesti il periodo ed il motivo dell'assenza.

Le educatrici sono autorizzate a somministrare farmaci e/o prodotti omeopatici ai bambini solo ed esclusivamente previa presentazione da parte dei genitori dell'apposita modulistica e del certificato medico con la prescrizione e l'attestazione dell'idoneità alla frequenza al nido.

In casi eccezionali (ad esempio, non reperibilità o non disponibilità immediata dei genitori), le educatrici possono somministrare il paracetamolo (tachipirina) al bambino con febbre purché ad inizio anno i genitori abbiano provveduto alla compilazione dell'apposito modulo ed alla presentazione della prescrizione medica.

## **RAPPORTI COL TERRITORIO**

Il nido è un servizio del territorio e qualora si renda necessario il personale viene affiancato dalle figure professionali del settore politiche sociali (assistenti sociali, personale amministrativo...).

Da alcuni anni nei nidi esiste un progetto denominato “raccordo nido-scuola dell’infanzia”. Educatrici ed insegnanti programmano insieme una settimana di attività con un tema specifico, da svolgere coi bambini sia al nido che alla scuola dell’infanzia. Nel mese di novembre presso i nidi i genitori dei bambini della sezione grandi potranno conoscere il progetto educativo delle scuole dell’infanzia della città incontrando le insegnanti delle stesse.

I nidi di Lodi collaborano con la biblioteca comunale in quanto aderiscono al progetto nazionale “Nati per leggere” promosso dall’associazione italiana biblioteche, associazione culturale pediatri, centro per la salute del bambino.

I nidi collaborano con gli istituti di istruzione secondaria ed università ad indirizzo socio-educativo e pedagogico, attraverso tirocini e stage degli studenti.

I nidi concorrono alla promozione e realizzazione di iniziative ed eventi rivolte ai bambini e alle famiglie che si svolgono sul territorio comunale.

## **NIDO E FAMIGLIE**

Il nido ha il compito di informare le famiglie rispetto al funzionamento del servizio attraverso strumenti quali: open day, modulistica, incontro preliminare con il coordinatore pedagogico, l’ambientamento e la carta dei servizi. Il nido si impegna a rendersi il più possibile interattivo con le famiglie attraverso strumenti e iniziative che sono: il questionario di gradimento, i colloqui individuali con gli educatori, il progetto “nonni al nido”, le feste, l’assemblea dei genitori e il comitato di gestione. Il nido ha come obiettivo quello di sostenere i genitori nel loro ruolo genitoriale. Attraverso gli operatori si offrono alle famiglie strumenti di conoscenza rispetto alle iniziative rivolte alla prima infanzia e che si svolgono sul territorio; si dà loro la possibilità di fruire di testi sul tema della genitorialità attraverso il progetto “Sognalibro” e si danno orientamenti rispetto alla rete dei servizi dell’infanzia.

Al nido il genitore è supportato nel momento dell’ambientamento da un educatore che lo aiuterà ad affrontare il distacco dal proprio figlio con la maggiore serenità possibile.

Il nido garantisce esperienze di supporto alla genitorialità attraverso colloqui individuali e incontri di sezione con gli educatori, organizza inoltre incontri tematici con esperti sui temi della prima infanzia.

## **GESTIONE SOCIALE**

Con la gestione sociale si promuove la partecipazione dei genitori all'elaborazione e gestione degli aspetti educativi, culturali e sociali del servizio.

Gli organi della gestione sociale sono:

- Assemblea dei genitori che leggono i propri rappresentanti per il Comitato di Gestione
- Comitato di Gestione
- Equipe degli educatori e del personale non educativo degli asili nido

Il Comitato di Gestione unico per entrambi i nidi promuove proposte inerenti agli aspetti organizzativi della vita degli asili nido ed iniziative educative.

Il Comitato di Gestione in particolare si occupa di:

- formulare le graduatorie di ammissione all'asilo nido
- convocare l'Assemblea dei genitori
- raccogliere e verificare particolari richieste dei genitori
- promuovere proposte riguardanti l'organizzazione dei servizi.

Il Comitato di Gestione è formato da:

- rappresentanti dei genitori stessi
- rappresentanti politici
- rappresentante sindacale
- rappresentanti del personale degli asili nido
- rappresentate dei consigli circoscrizionali
- coordinatore pedagogico

## **MASSAGGIO INFANTILE**

Descrizione del servizio.

Il massaggio al bambino è un'attività rivolta a lattanti che permette di migliorare lo sviluppo neuro-psico-motorio e rafforzare la relazione genitore-bambino.

Facilita inoltre la conoscenza delle varie parti del corpo, stimolando, fortificando e regolando il sistema circolatorio, respiratorio, muscolare e gastro-intestinale.

Il massaggio infantile nutre e sostiene nell'arte di essere genitori.

Qualità del servizio.

Le insegnanti diplomate A.I.M.I. (associazione italiana massaggio infantile) sono istruttori educativi presso i servizi della prima infanzia del Comune di Lodi.

Iscrizione

Il corso del massaggio infantile è rivolto a genitori di bambini di età compresa tra i primi mesi ed il periodo della deambulazione.

L'iscrizione avviene su apposito modulo disponibile presso gli uffici del Settore Politiche Sociali del Comune di Lodi.

La quota di iscrizione fissa è differente per i non residenti. La disponibilità dei posti è limitata al massimo di 6 per corso. Ogni corso è suddiviso in 5 incontri con scadenza settimanale della durata di h. 1,30.

I corsi si tengono tutto l'anno con sospensione nel periodo estivo e sono tenuti nella sala massaggi dell'Asilo Nido carillon di Via Volturno, 55 a Lodi. Tel. 0371.423850.

Per informazioni:

Comune di Lodi – Settore Politiche Sociali

Via Volturno, 4 Lodi – tel. 0371.409439

e-mail: [politichesociali@comune.lodi.it](mailto:politichesociali@comune.lodi.it)

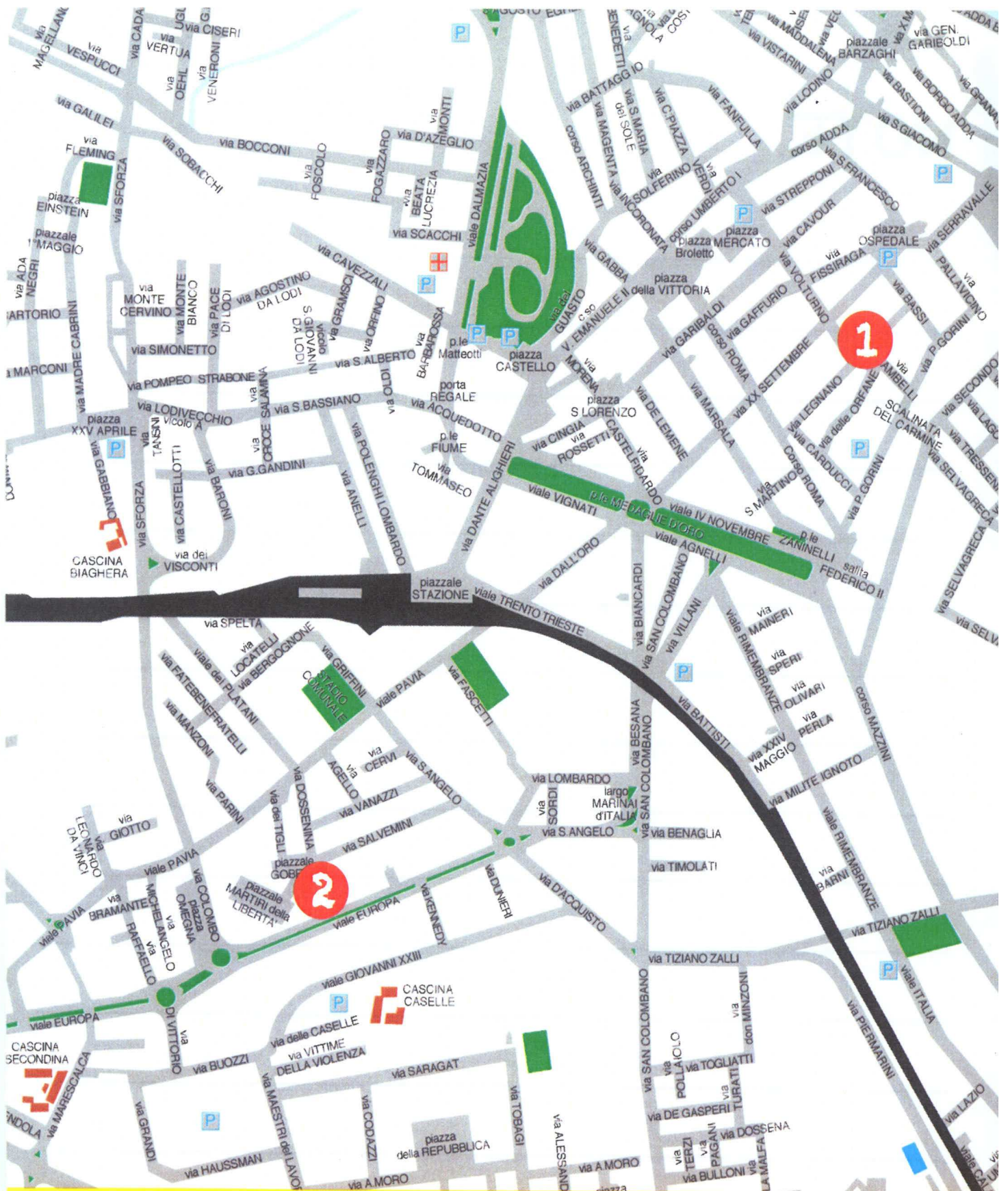
Orari di apertura al pubblico:

Lunedì dalle 9.00 alle 16.15

Martedì e giovedì dalle 9.00 alle 17.15

Venerdì chiuso

Sabato dalle 9.00 alle 12.00



**1 - Asilo Nido Carillon**  
 Via Volturmo 53  
 26900 - Lodi  
 Tel. 0371.423850

**2 - Asilo Nido Girotondo**  
 Piazza Gobetti  
 26900 - Lodi  
 Tel. 0371.34602